

## **Протокол безопасности и санитарных мер в Catalonia Hotels & Resorts**

**Отели сети в Доминикане: Catalonia Bavaro Beach, Golf & Casino Resort; Catalonia Gran Dominicus; Catalonia Royal Bavaro; Catalonia Royal La Romana**

**Отели сети в Мексике: Catalonia Costa Mujeres All Suites & Spa Resort; Catalonia Playa Maroma; Catalonia Riviera Maya Beach & Spa; Catalonia Royal Tulum**

Здоровье и благополучие гостей - главный приоритет сети отелей. Поэтому введены дополнительные принципы и протоколы, чтобы гарантировать безопасность гостей и персонала. Эти принципы основаны на рекомендациях экспертов в области здравоохранения и гигиены, органов здравоохранения и Всемирной организации здравоохранения.

Чистка и безопасность. Профилактические меры.

В Catalonia Hotels & Resorts исключительно высокие стандарты уборки и гигиены. Пересмотрены процедуры и увеличена частота и методы дезинфекции в свете текущей ситуации.

В гостиничной сети действует комплексная программа протоколов по профилактике COVID-19, проверенная и утвержденная органами по сертификации здоровья и гигиены.

Процедуры внедрены во всех зонах отеля и курорта, чтобы гарантировать безопасность в любое время. Такие меры будут применяться к:

Гостиничные номера:

- Технология обработки постельного белья и полотенец включает химическую и термическую дезинфекцию.
- Использованное и загрязненное белье выносится из номеров в запечатанных мешках, чтобы предотвратить распространение загрязнения.
- Декоративная мебель убрана (коврики, декоративные подушки и т.п.) в качестве меры гигиены.
- Все поверхности, предметы и мебель в комнате и ванной комнате очищаются одобренными дезинфицирующими средствами для защиты здоровья гостей.
- Одноразовые предметы и / или салфетки из микрофибры используются ежедневно.

- Тщательная очистка номеров, уделяя особое внимание таким областям, как телефоны, дверные ручки и смесители.
- Обеспечена надлежащая вентиляция помещения во время чистки.
- Заменены многократно используемые предметы на биоразлагаемые одноразовые предметы.
- Удалены все ненужные канцелярские товары и журналы из гостиничных номеров. Информация доступна в цифровом формате.
- Чтобы обеспечить надлежащую реализацию этих мер, созданы специальные средства контроля.

#### Ресепшн:

- Все предметы, устройства, поверхности и приспособления, с которыми могут соприкоснуться гости, регулярно чистятся в течение дня через регулярные промежутки времени.
- Все ключи от номера дезинфицируются для безопасной передачи.
- Гости могут выбрать дезинфекцию своего багажа с помощью, предоставляемой нами услуги.
- Медицинская помощь предоставляется в отеле и на курорте, если требуется.
- Новые предметы СИЗ (Средства индивидуальной защиты) доступны для наших гостей: дезинфицирующее средство для рук, маски для лица\*.

#### \* При условии возможного дополнительного сбора

- Новые функции социального дистанцирования и безопасности включают в себя: экраны из плексигласа на стойке регистрации, маркировка расстояния между гостями и персоналом на стойке регистрации, специальная коробка для ключей от номера.
- Гости будут проинформированы об условиях профилактических мер, которые они должны соблюдать.
- Доступная информация включает в себя: санитарно-гигиенические мероприятия, цифровая информация об отелях и услугах курорта и расписаниях, а также другая информация, представляющая интерес для места назначения.

Везде, где это необходимо, гостям рекомендовано регистрироваться онлайн, чтобы избежать необходимости ждать по прибытии в отель или курорт.

Бары и рестораны: (указания в соответствии с различными этапами, установленные соответствующими органами)

- Вместимость тематических ресторанов контролируется с помощью службы предварительного бронирования.
- Еда в буфете будет подана поварами или представлена порционно.
- Декоративные элементы и предметы, такие как сахарницы, бутылки с маслом и уксусом и автоматы для напитков, были удалены из ресторана. Тщательная очистка и дезинфекция посуды, столовых приборов и скатертей.
- Постоянная чистка контактных поверхностей.
- Расстановка мебели в соответствии с принципами социальной дистанции.

Другие зоны отеля или курорта:

Некоторые зоны могут иметь ограниченный доступ в настоящее время.

- Гостям рекомендуется использовать лестницу. Только один человек может одновременно пользоваться лифтом (исключение для членов 1 семьи).
- Мебель в общественных зонах отеля или курорта (холл, ресторан, терраса) была перемещена, чтобы обеспечить рекомендуемые меры социального дистанцирования. Введены ограничения по максимальной вместимости.
- В туалетах есть одноразовые диспенсеры для полотенец для рук, а также график очистки и дезинфекции.
- Дезинфицирующее средство для рук можно найти во многих зонах отеля или курорта.
- Необходимо соблюдать максимальную вместимость в бассейне и на пляжах - мебель и шезлонги были перемещены в соответствии с социальными мерами дистанции. Кроме того, вся мебель в этих местах будет ежедневно дезинфицироваться. На каждом шезлонге висит специальная бирка, указывающая на то, что после использования он был продезинфицирован.
- Дискотека и казино отеля будут временно закрыты. Некоторые развлечения будут перемещены на открытый воздух.
- Детский клуб останется открытым, проводя свои мероприятия на открытых площадках с ограниченной вместимостью.
- Тренажерный зал и спа будут доступны только по предварительной записи.

- Будут предоставлены дополнительные услуги, такие как косметические процедуры, массаж и парикмахерская, при соблюдении самых высоких стандартов гигиены.
- Максимальная вместимость гостиничных или курортных магазинов будет ограничена.

#### Гольф-клубы:

- Специальные инструкции по использованию клюшек для гольфа в соответствии с гигиеническими стандартами.
- Тележки могут быть заняты максимум двумя людьми, если они находятся в одной комнате или являются членами одной семьи.
- Все предметы общего пользования, такие как тележки, прокатные материалы и снаряжение для гольфа, будут продезинфицированы для соблюдения гигиенических стандартов.

#### Мероприятия:

- Основные меры профилактики здоровья будут объявлены до начала мероприятий.
- Установки, организованные для всех событий, соответствуют мерам социального дистанцирования - для обеспечения безопасности всех участников.
- Использование цифровых материалов.